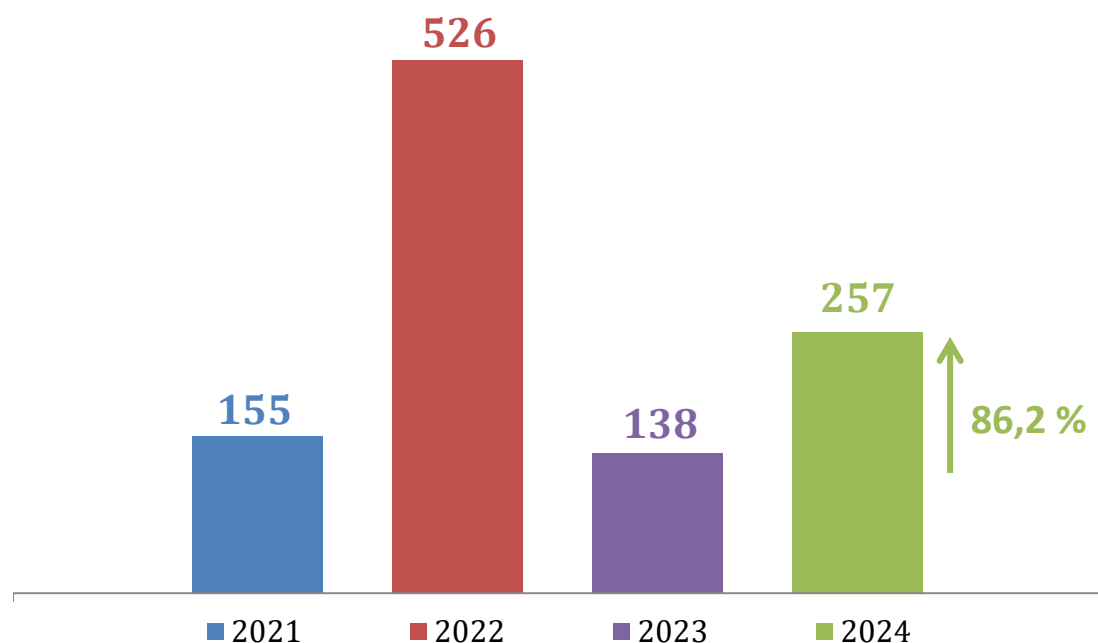


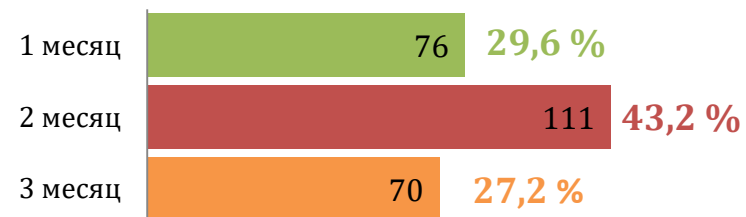
Информационно-статистический обзор
обращений граждан, рассмотренных в Управлении Федеральной службы
государственной статистики по г. Москве и Московской области
в I квартале 2024 года

Общая статистика обращений граждан



В Управление Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области в I квартале 2024 года поступило **257** обращений граждан (далее – обращения), что на **86,2 %** больше, чем в I квартале 2023 года.

По месяцам квартала



Каналы поступления обращений

По типу обращения

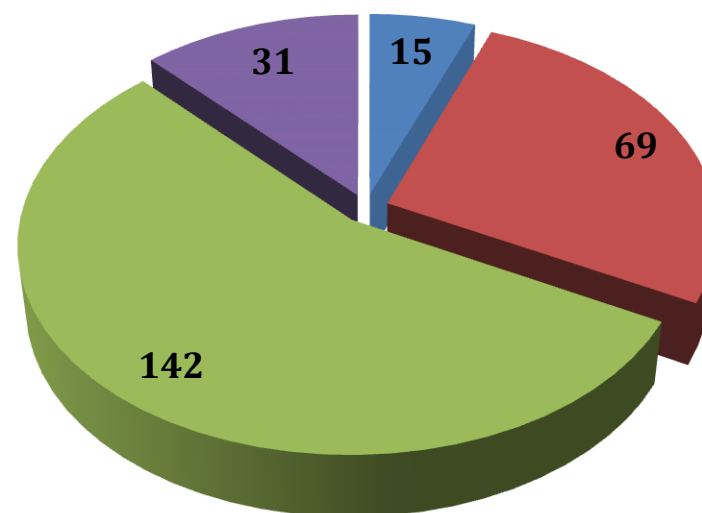
Заявление	150	(58,4 %)
Запрос статистической информации	107	(41,6 %)

По источнику поступления обращений

Высшие органы государственной власти	5	(1,9 %)
ФОИВ, ТО ФОИВ	18	(7 %)
ОГВ субъектов РФ	12	(4,7 %)
От граждан	222	(86,4 %)

По виду доставки обращений

- Почта России - 15 (5,8 %)
- Официальный электронный адрес - 69 (26,8 %)
- Официальный сайт (форма обратной связи) - 142 (55,3 %)
- Другой способ доставки - 31 (12,1 %)



Результаты рассмотрения обращений

В I квартале 2024 года Управлением Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области направлено 245 ответов на обращения в установленные законодательством Российской Федерации сроки.



Тематика обращений

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе «Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц».

